




CERTA LUCE WEB

Offerta di energia elettrica riservata a nuovi clienti domestici (BT) che aderiscono via web



SCHEDA SINTETICA Offerta **CERTA LUCE WEB** | Codice offerta: 000039ESFML01XXCERE1002261260305 | Offerta valida dal 01/03/2026 al 19/03/2026

Venditore	SGR Servizi S.p.A. Via G. Chiabrera 34/B- 47924 Rimini (RN) - www.sgrlucegas.it - servizioclienti@sgrlucegas.it - tel. 800 900 147
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica riservata a nuovi clienti domestici (BT) che aderiscono via web
Metodi e canali di pagamento	Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito); Bonifico bancario; Lottomatica e SISAL; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	Per fornitura EE, bimestrale fino a 16,5 kW di potenza e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (delibera 200/99).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW- contratto per abitazione di residenza	
1500	573,95 €/anno
2200	730,63 €/anno
2700	842,55 €/anno
3200	954,46 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW- contratto per abitazione non di residenza	
900	528,4 €/anno
4000	1222,28 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza	
3500	1057,19 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza	
6000	1652,36 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno:	Costo per consumi:	Costo per potenza impegnata:
144,00 €/anno*	0,159 €/kWh*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi stabiliti da ARERA che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione	
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.sgrlucegas.it	
Sconti e/o bonus	-> Non Valorizzato <-	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	In deroga all'art. 7.4 delle CGC, il contributo per l'adesione ad una nuova offerta entro 12 mesi dalla partenza di questa sarà di 49,00 € iva esclusa.	
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche di Fornitura sono valide per i primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura. A partire dal tredicesimo, in deroga a quanto previsto dall'Art. 7.9 delle Condizioni Generali di Contratto, le medesime condizioni si intendono tacitamente prorogate di 3 mesi in 3 mesi. SGR Servizi S.p.A. potrà inviare una comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove condizioni, illustrando le nuove tariffe e il relativo periodo di validità. Il Cliente riceverà tale comunicazione sul supporto durevole scelto al momento della sottoscrizione del contratto, in conformità a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.	
Altre caratteristiche	-> Non Valorizzato <-	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo in qualunque momento tramite il modulo disponibile al sito www.sgrlucegas.it/segnalazioni-e-risoluzione-controversie e inviato con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o presso gli altri organismi di conciliazione indicati al sito www.arera.it/it/consumatori/ADR . L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato, sempre in forma scritta, entro: i) 14 giorni dalla conclusione del contratto se questo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale); ii) 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); iii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esplicitamente richiedere in forma scritta su supporto durevole l'esecuzione anticipata del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Per maggiori chiarimenti si rimanda alle CGC.



CERTA LUCE WEB

Offerta di energia elettrica riservata a nuovi clienti domestici (BT) che aderiscono via web



Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora Lei non pagasse regolarmente la fornitura entro il termine indicato, dopo un giorno lavorativo dalla scadenza potremmo procedere a dargliene comunicazione per iscritto ed essere obbligati a sospendere la fornitura. Dalla notifica scatterà l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitare un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. Nella costituzione in mora e sollecito di pagamento Le forniremo un termine ultimo entro cui eseguire l'adempimento, in difetto del quale ci vedremo costretti a sospendere la fornitura trascorsi i termini regolamentari (40gg per il GAS). Dopo ulteriori 3gg potremmo dover procedere alla chiusura del Punto di Fornitura e al recupero coattivo del credito. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas", www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.
Oneri di recesso anticipato	Non previsto

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. nel Mercato Libero relativi all'anno 2023 di seguito riportati:

Contratti 100% Verde SGR Servizi S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)*				Altre tipologie di contratti*			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. (%)	Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024		Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	21,51%	Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	21,51%
Carbone	0%	1,52%	10,14%	Carbone	11,88%	1,52%	10,14%
Lignite	ND	0%	0%	Lignite	ND	0%	0%
Gas Naturale	0%	42,01%	56,77%	Gas Naturale	66,51%	42,01%	56,77%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,95%	Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,95%
Nucleare	0%	0,00%	4,29%	Nucleare	5,03%	0,00%	4,29%
Altre fonti	0%	4,17%	6,34%	Altre fonti	7,43%	4,17%	6,34%

* dato Pre-Consuntivo

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.