SERENA 36 LUCE

Offerta per la fornitura di energia elettrica a clienti domestici sul mercato libero a rata costante

SCHEDA SINTETICA Offerta **SERENA 36 LUCE** | Codice offerta: 000039ESFML01XXS36E1004261261030 | Offerta valida dal 01/11/2026 al 12/11/2026

Venditore	SGR Servizi S.p.A. Via G. Chiabrera 34/B- 47924 Rimini (RN)- www.sgrlucegas.it- servizioclienti@sgrlucegas.it- tel. 800 900 147
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta per la fornitura di energia elettrica a clienti domestici sul mercato libero a rata costante
Metodi e canali di pagamento	Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito); Bonifico bancario; Lottomatica e SISAL; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	Per fornitura EE, bimestrale fino a 16,5 kW di potenza e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (delibera 200/99).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW- contratto per abitazione di residenza	
1500	589,98 €/anno
2200	754,15 €/anno
2700	871,41 €/anno
3200	988,68 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW- contratto per abitazione non di residenza	
900	544,36 €/anno
4000	1271,39 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza	
3500	1094,61 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza	
6000	1716,5 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo fisso per 36 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	144,00 €/anno*
Corrispettivo per il consumo	0,172 €/kWh*
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.sgrlucegas.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Al termine del periodo di validità dell'offerta, in mancanza di una diversa comunicazione da parte del Fornitore, la tua tariffa passerà automaticamente a una soluzione a prezzo variabile indicizzata al PUN Orario e individuata dal Codice Evoluto 000039EPVOL01XXCONE1001261261002. In particolare, la componente variabile del corrispettivo di commercializzazione (QV) sarà pari a 0,02 €/kWh, mentre la quota fissa annua (QF espressa in €/anno) per la gestione della fornitura rimarrà completamente invariata. Questa modalità di fatturazione continuerà ad essere applicata fino all'invio di una nuova lettera di aggiornamento delle condizioni economiche, trasmessa in conformità alla normativa di settore vigente.
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse.

SERENA 36 LUCE

Offerta per la fornitura di energia elettrica a clienti domestici sul mercato libero a rata costante

SGR LUCE e GAS

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo utilizzando il modulo disponibile al sito www.sgrlucegas.it ovvero indicando almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo di recapito o e-mail e il servizio a cui si riferisce il reclamo, inviandolo con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) o presso altri organismi di conciliazione, avvalendosi anche di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni per contratti stipulati in luoghi diversi dagli uffici del Fornitore (vendite fuori sede o a distanza) o 30 giorni (per visite non richieste), comunicandolo per iscritto. È possibile richiedere l'attivazione anticipata del servizio prima della scadenza di tali termini. Per maggiori chiarimenti si rimanda alle CGC.
Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitarLe un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità. Per maggiori chiarimenti si rimanda alle CGC ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.
Oneri di recesso anticipato	Non previsto

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. nel Mercato Libero relativi all'anno 2023 di seguito riportati:

Contratti 100% Verde SGR Servizi S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)*			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. (%)
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	100%	49,38%	25,77%
Carbone	0%	1,25%	7,53%
Lignite	ND	0%	0,06%
Gas Naturale	0%	44,57%	56,26%
Prodotti petroliferi	0%	0,40%	0,76%
Nucleare	0%	0,00%	3,81%
Altre fonti	0%	4,40%	5,82%

Altre tipologie di contratti*			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SGR Servizi S.p.A. (%)
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	25,77%
Carbone	9,15%	1,25%	7,53%
Lignite	0%	0%	0,06%
Gas Naturale	68,38%	44,57%	56,26%
Prodotti petroliferi	0,92%	0,40%	0,76%
Nucleare	4,63%	0,00%	3,81%
Altre fonti	7,07%	4,40%	5,82%

* dato Pre-Consuntivo

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.