



## INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Servizio a Mercato Libero



### CHI SIAMO

L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita di SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - con sede in Via Chiabrera 34/b, 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409, Numero Verde **800 900 147**

### QUALI SONO I NOSTRI CANALI DI CONTATTO:

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it). I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al numero verde 800 900 147 gratuito da tutti i numeri nazionali o presso i nostri uffici (orari di apertura ed indirizzi su [sgrservizi.it](http://sgrservizi.it)).

### COME PRESENTARE UN RECLAMO:

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a SGR SERVIZI utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it). Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [servizioclienti@sgrservizi.it](mailto:servizioclienti@sgrservizi.it) o al fax 0541.380344, dovranno essere indicati almeno: nome e cognome, codice cliente presente in bolletta, indirizzo di fornitura, indirizzo di spedizione (se diverso da quello di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

### QUALI SONO GLI ELEMENTI CARATTERISTICI DELL'OFFERTA:

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero PLACET che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome e caratteristiche dell'offerta sono indicate nell'Allegato Offerta Economica del kit contrattuale che la invitiamo a leggere con attenzione.

### QUALI SONO I PREZZI DELL'OFFERTA:

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato Offerta Economica. Tali condizioni sono da intendersi valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura.

### COME ADERIRE ALL'OFFERTA:

Si può aderire all'offerta attraverso il canale telefonico, contattando il numero verde 800 900 147, ovvero attraverso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali. Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di SGR SERVIZI, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Richiesta di Attivazione. La copia integrale della documentazione contrattuale è resa disponibile su supporto durevole mediante invio in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero in formato cartaceo all'indirizzo di spedizione indicato, qualora espressamente richiesto dal Cliente medesimo.

Se dopo l'adesione al contratto il Cliente dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza oneri e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta a SGR SERVIZI mediante lettera raccomandata a/r, fax o e-mail anche utilizzando il modulo scaricabile da [sgrservizi.it](http://sgrservizi.it).

### QUALI GARANZIE VENGONO RICHIESTE:

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sceglie di pagare con l'addebito diretto su proprio conto (SEPA CORE) eviterà l'addebito del deposito cauzionale come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.

### COME POSSONO ESSERE PAGATE LE FATTURE DEL CONTRATTO:

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le seguenti modalità: gratuitamente attraverso gli sportelli degli istituti bancari convenzionati la cui lista aggiornata può essere consultata sul sito web di SGR SERVIZI; attraverso la domiciliazione bancaria o postale; attraverso gli sportelli bancario/postali. Ulteriori modalità di pagamento possono essere indicate in bolletta o nel sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it).

### COME VENGONO FATTURATI I CONSUMI:

La periodicità di fatturazione è bimestrale come previsto dalla Delibera ARERA 463/2016/R/com e s.m.i. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base dei consumi storici del Cliente e delle caratteristiche della fornitura, salvo conguaglio, come descritto nelle Condizioni Generali di Fornitura.

### COME VIENE ATTIVATA LA FORNITURA:

La data di inizio somministrazione è indicata da SGR SERVIZI al Cliente nella Scheda Tecnica di Fornitura, tenendo conto dei seguenti termini: - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; - il termine per il diritto di recesso dal precedente venditore in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i.; - in caso di richiesta di nuova attivazione o di switching ( ovvero cambio fornitore) i termini previsti dalla Delibera AEEGSI 81/2015/R/eel e s.m.i. ovvero in caso di richiesta di voltura i termini previsti dalla Delibera ARERA 398/2014/R/eel e s.m.i.; - i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Scheda Tecnica di Fornitura, SGR SERVIZI provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite posta ordinaria o altra forma di comunicazione a distanza. Ai sensi della normativa vigente qualora il contratto sia concluso per cambio fornitore, SGR Servizi ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle informazioni e con le tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura.

### QUALI SONO I DIRITTI DEI CLIENTI:

In applicazione delle previsioni del TIQV (Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016 e s.m.i.) SGR SERVIZI è tenuta al rispetto di standard specifici e generali di qualità commerciale relativi all'esecuzione delle prestazioni di propria competenza. In caso di mancato rispetto di tali standard il Cliente ha diritto agli indennizzi automatici previsti. Per maggiori approfondimenti sulla disciplina dei livelli di qualità commerciale e degli indennizzi automatici, si veda l'apposita informativa facente parte del kit contrattuale.

Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato da ARERA (Delibera 104/10 e s.m.i.), al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, può visitare il sito [arera.it](http://arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654. Inoltre, a tutela dei consumatori, SGR Servizi aderisce alla procedura volontaria di ripristino relativa ai casi di contratti contestati di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017/R/com e s.m.i.



N. Verde  
800 900 147

Fax  
0541 30 30 67

E-mail  
[contratti@sgrservizi.it](mailto:contratti@sgrservizi.it)

Internet  
[sgrservizi.it](http://sgrservizi.it)

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)  
C.F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-Z-303  
Rev. 21/01/18