

Guida alla bolletta Teleriscaldamento

IL DOVERE DELLA CHIAREZZA È PARTE INTEGRANTE DELLA NOSTRA MISSIONE

CODICE CLIENTE

È il primo dato importante. Quando hai necessità di chiedere informazioni comunica il tuo **Codice Cliente** ai nostri operatori. A fianco trovi **numero e data di emissione bolletta**.

TIPO DI OFFERTA

Indica il tipo di offerta e le condizioni tariffarie applicate in base al contratto che hai sottoscritto ed al Regolamento utenti teleriscaldamento.

CONTATTI

Qui trovi tutte le modalità con cui **contattarci** per avere qualsiasi informazione.

1 QUANTO SPENDO?

Riguarda l'importo totale da pagare comprensivo di IVA, se i pagamenti precedenti sono regolari. Se ci sono eventuali bollette già scadute e non ancora pagate, l'importo totale da pagare è segnalato dall'icona.

2 DEVO PAGARE ENTRO?

Indica la **data di scadenza** per il pagamento della bolletta e la **modalità di pagamento scelta**. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.

3 DOVE VANNO I MIEI SOLDI?

Riporta il riepilogo delle **voci di spesa fatturate**, così come sono state definite dall'Autorità. Qui di seguito la descrizione delle singole voci:

Quota proporzionale per ogni unità di energia termica misurata dal contatore di calore installato su ogni centralina autonoma d'utenza – è aggiornato trimestralmente nel seguente modo

- per l'85% sulla base dell'andamento del costo del gas naturale (imposte e quota fissa comprese), calcolato secondo le condizioni economiche del Servizio di Tutela periodicamente aggiornate e pubblicate da ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente);
- per il restante 15% sulla base dell'indice relativo alle retribuzioni contrattuali della manodopera del settore gas periodicamente aggiornato e pubblicato dall'ISTAT.

Quota fissa - è aggiornata secondo le dinamiche della variazione tariffaria della quota fissa del gas secondo le condizioni economiche del Servizio di Tutela periodicamente aggiornate e pubblicate.

Riduzioni tariffarie - comprendono le riduzioni della quota proporzionale nei casi di erogazione di contributi pubblici al sistema di teleriscaldamento e di estensione della rete alle aree esterne ai comparti P.E.E.P.

Ricalcoli - voce presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti (per esempio, in casi molto rari, per presenza di consumi stimati in caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore). Detti importi potrebbero essere da addebitare o accreditare a tuo favore.

Altre partite - voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere compresi in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale,

4 QUANTO HO CONSUMATO?

Riporta i **consumi fatturati** in bolletta con indicazione se **effettivi** o **stimati**, il **periodo di fatturazione** e l'ultima lettura al contatore effettuata o stimata. Ricordati che hai sempre la possibilità di verificare la lettura dal tuo contatore. Trovi anche un riquadro con il numero verde del **Pronto Intervento Teleriscaldamento** da utilizzare per segnalare guasti tecnici e dispersioni di acqua dalla rete.

gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, servizi accessori (es. manutenzione impianti interni) bonus sociale teleriscaldamento.

Totale imposte / Totale IVA - comprendono le voci relative all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

INDIRIZZO INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA.

DATE DA RICORDARE

Ricorda le date utili come la **data di emissione della prossima bolletta**.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE BOLLETTA



COME SI LEGGE IL CONTACALORIE

È sufficiente premere una sola volta il pulsante rosso, in questo modo si accenderà il display con i dati di consumo espressi in chilowattora (kWh) oppure in megawattora (MWh, pari a 1000 kWh).

5 Letture e consumi fatturati

Data	Letture	Consumo kWh	Tipologia	Note
02/12/2015	5289			
07/01/2016	5390	125,355242	Rilevata	Ultima lettura effettiva fatturata
			Rilevata	

Consumi fatturati in questa bolletta: 135,716262 kWh; 135,716262 kWh effettivi, 0,000000 kWh stimati
Consumi fatturati da inizio anno: 485,00 kWh
Consumo annuo: 0,00 kWh

6 Dati tecnici della fornitura

Ubicazione presa: Via Rimini, 18 - 47924 RIMINI RN
Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento.
Tipologia di impianto:
Codice del punto di fornitura: 0249000000203
Matricola contatore: 62244765
Data inizio fornitura: 17/06/2015

7 Informazioni per i clienti

A decorrere dal 01/01/2017, ai sensi dell'Art. 19 lettera a) del Contratto di Servizio relativo al teleriscaldamento, la quota proporzionale della tariffa di vendita del calore a tutti gli utenti delle reti di teleriscaldamento del Comune di Rimini è stata ridotta in quanto, grazie all'elevato grado di efficienza energetica delle centrali di teleriscaldamento, sono stati acquisiti incentivi pubblici in materia di riduzioni delle emissioni inquinanti.

8 Grafico dei consumi

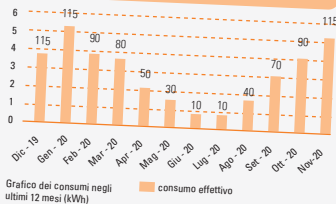


Grafico dei consumi negli ultimi 12 mesi (kWh)

9 Procedure in caso di morosità

Corrispettivi ancora da saldare:
N. 744958 del 30/05/2014 € 80,50
N. 1057061 del 28/10/2014 € 39,50

INTERESSI DI MORA: Sui pagamenti effettuati in ritardo rispetto alla data di scadenza saranno applicati interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3 (tre) punti percentuali. In caso di mancato pagamento della fattura il fornitore, decorsi 90 giorni dalla data di scadenza e previa costituzione in mora dell'utente, potrà procedere alla sospensione della fornitura a causa di morosità. La riattivazione della fornitura a seguito di sospensione della stessa comporta il pagamento degli oneri di riattivazione (costo corrispondente a 500 kWh di calore).

10 Dettagli su imposte, IVA e ricalcoli

Dettagli dei ricalcoli

Inizio periodo	Fine periodo	Consumo	Importo	Ricalcolo
03/12/2015	07/01/2016	125 kWh	€ 17,95	
03/12/2015	07/01/2016	125 kWh	€ 3,61	

Altre partite

Ulteriori addebiti e accrediti	Importo
Arrotondamento	€ -0,14

Riepilogo IVA

	Imponibile	Importo
Aliquota 22%	€ 13,47	€ 2,96
Arrotondamenti	€ -0,14	0,00 €
Totale bolletta	€ 88,66	€ 99,00

SGR Servizi S.p.A. | Sede sociale: via Chiebrera 34/B, Rimini | Capitale Sociale: € 5.982.262,00 | Numero registro imprese di Rimini, C. F. e P. IVA 00338000409 | REA RN0283234 | Direzione e coordinamento: GasRimini Holding S.p.A.

5 DATI DELLA MIA FORNITURA

Riporta l'indirizzo di fornitura, la tipologia di fornitura (produzione di acqua calda sanitaria e/o riscaldamento) e di utilizzo, la potenza convenzionale attribuita ai sensi della vigente normativa ARERA, la matricola del tuo contatore, il codice del punto di fornitura e la data di inizio della fornitura.

7 INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questa sezione è dinamica e vengono riportate comunicazioni di vario genere comprese eventuali comunicazioni dell'Autorità.

8 GRAFICO DEI CONSUMI

In questa sezione trovi il grafico dei tuoi consumi mensili.

9 PROCEDURE IN CASO DI MOROSITÀ

Sono le azioni previste nel caso in cui risultino bollette non pagate e i relativi interessi di mora applicati. Se presenti, sono elencate le bollette scadute con i relativi importi.

10 DETTAGLI SU IMPOSTE, IVA, RICALCOLI

Riporta il riepilogo dell'IVA ed eventuali altre partite fatturate o addebitate, ed inoltre eventuali ricalcoli su importi precedentemente fatturati e dovuti a consumi stimati, variazioni di prezzo e misura.



QUAL È LA PERIODICITÀ DI EMISSIONE DELLA BOLLETTA?

La periodicità di fatturazione ha cadenza mensile da ottobre a maggio, mentre viene emessa una unica fattura per i consumi contabilizzati da giugno a settembre.

QUALE ALIQUOTA IVA SI APPLICA ALLE BOLLETTE TELERISCALDAMENTO?

L'imposta sul valore aggiunto, IVA, è calcolata sulla base imponibile costituita dall'ammontare complessivo dei corrispettivi dovuti. L'aliquota applicata, in base alla vigente normativa fiscale, è pari al 10% per gli usi residenziali, mentre è pari al 22% per i restanti usi.

5 LETTURE E CONSUMI

Sono indicati la lettura del contatore rilevata dal gestore e i consumi fatturati, espressi in chilowattora (kWh). Se invece, a causa di irregolare o mancato funzionamento del contatore, non sono disponibili letture rilevate, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici e alle temperature medie del periodo.