

CODICE CLIENTE

È il primo dato importante. Quando hai necessità di chiedere informazioni comunica il tuo **Codice Cliente** ai nostri operatori. A fianco trovi **numero e data di emissione bolletta**.

MERCATO DI APPARTENENZA

Indica il mercato che hai scelto (Libero o Tutelato) e la denominazione dell'offerta che hai sottoscritto.

CONTATTI

Qui trovi tutte le modalità con cui **contattarci** per avere qualsiasi informazione.

1 QUANTO SPENDO?

Riguarda l'importo totale da pagare comprensivo di IVA, se i pagamenti precedenti sono regolari. Se ci sono eventuali bollette già scadute e non ancora pagate, l'importo totale da pagare è segnalato dall'icona.

2 DEVO PAGARE ENTRO?

Indica la **data di scadenza** per il pagamento della bolletta e la **modalità di pagamento scelta**. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.

3 DOVE VANNO I MIEI SOLDI?

Riporta il riepilogo delle **voci di spesa fatturate**, così come sono state definite dall'Autorità. Puoi visualizzare un calcolo maggiormente dettagliato sullo sportello on line di SGR Servizi oppure richiederlo al call center. Qui di seguito la descrizione delle singole voci:

Spesa per la materia gas naturale - comprende il costo delle diverse attività svolte da SGR Servizi per l'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima gas, commercializzazione al dettaglio (gestione del cliente), alcuni eventuali sconti previsti dall'offerta. Il prezzo della materia prima gas è periodicamente aggiornato secondo le variazioni del mercato. Nella bolletta dettagliata, per il Servizio a Tutela, gli importi da pagare per queste attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/Smc) da pagare in relazione alla quantità di energia consumata.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore - comprende gli importi per le diverse attività che consentono di consegnarti il gas naturale trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alla tua abitazione. Comprende anche le spese per la lettura del contatore e per la messa a disposizione dei dati di consumo. Nella bolletta dettagliata gli importi da pagare per questa attività sono suddivisi in Quota Fissa(€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/Smc) differenziata per scaglioni di consumo.

Spesa per oneri di sistema - copre costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas (risparmio energetico e sviluppo fonti rinnovabili, recupero oneri di morosità, bonus gas, etc.). Nella bolletta dettagliata gli importi da pagare per questa attività sono suddivisi in Quota Fissa(€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/Smc) differenziata per consumo.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE BOLLETTA

INDIRIZZO INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA.



DATE DA RICORDARE E AUTOLETTURA

Ricorda le date utili come la **data di emissione della prossima bolletta** e il periodo in cui puoi effettuare l'**autolettura del contatore**.

▲ **L'autolettura** è importante per avere bollette in linea con i consumi. I dati comunicati verranno considerati ai fini del calcolo della bolletta. Puoi comunicare l'autolettura al numero verde 800 900 147 parlando con un operatore negli orari di apertura oppure seguendo la voce registrata e digitando il numero 9, altrimenti è disponibile anche lo sportello online (www.sgrservizi.it/ /servizi-online/). Se hai un contatore elettronico ti consigliamo di effettuare la lettura l'ultimo giorno del mese fino al quinto giorno del mese successivo.

✓ **SE IL TUO CONTATORE NON TRASMETTE I DATI DI LETTURA DA 2 MESI, SGR SERVIZI TI INVIERÀ UN SMS COME PROMEMORIA PER L'AUTOLETTURA.**

4 QUANTO HO CONSUMATO?

Riporta i **consumi fatturati** in bolletta con indicazione se **effettivi o stimati**, il **periodo di fatturazione** e l'ultima lettura al contatore effettuata o stimata. Ricordarti che hai sempre la possibilità di verificare la lettura dal tuo contatore e comunicarla ▲. Trovi anche un riquadro con il numero verde del **Pronto Intervento Gas** da utilizzare per segnalare guasti tecnici e fughe di gas.

Ricalcoli - voce presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti (es: presenza di consumi stimati, oppure, in casi molto rari, rettifiche di misure del contatore). Detti importi potrebbero essere da addebitare o accreditare a tuo favore.

Altre partite - voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere compresi in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, servizi accessori (es. manutenzione caldaia).

Totale imposte / Totale IVA - comprendono le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Bonus sociale - ai clienti che ne hanno diritto il bonus gas viene accreditato sotto forma di sconto.

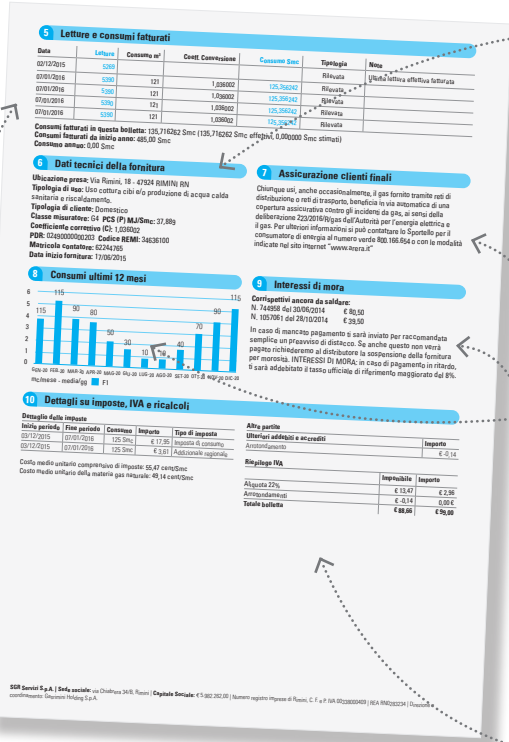
COME SI LEGGE IL CONTATORE ELETTRONICO

Per il 90% dei nuovi contatori è sufficiente premere una sola volta il pulsante rosso, in questo modo si accenderà il display con i dati di consumo. Negli altri casi ti consigliamo di accedere al sito del distributore locale per consultare il manuale del modello specifico installato. In particolare nella provincia di Rimini le società di distribuzione sono le seguenti:

- Adrigas S.p.A.
- Inrete S.p.A. (comune di Riccione)
- Infrastrutture Distribuzione Gas S.p.A. (comuni di Montefiore Conca e Morciano di Romagna)

COSA ACCADE SE IL CONSUMO NON CORRISPONDE A QUELLO FATTURATO

Se ritieni che i consumi stimati indicati nella bolletta non siano in linea con i consumi effettivi e, quindi, l'importo che è stato fatturato in bolletta non sia corretto, puoi comunicarlo a SGR Servizi fornendo autolettura del contatore. Nella prima bolletta utile ti verrà fatto un conguaglio operato sia sulle somme eventualmente pagate in più, sia sulle somme eventualmente pagate in meno, se sono stati stimati consumi inferiori a quelli effettivi.



5 LETTURE E CONSUMI

Sono indicati la **lettura del contatore** rilevata dal distributore o quella rilevata in autolettura e i consumi fatturati, espressi in standard metri cubi (Smc). È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati perché a questi ultimi sono aggiunti consumi stimati per chiudere il periodo di fatturazione. Se invece non sono disponibili né letture rilevate né autoletture, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici. I consumi stimati sono sempre oggetto di ricalcolo nella prima bolletta che contiene consumi effettivi oppure accreditati. Se l'autolettura è fornita al di fuori della finestra temporale indicata, quanto stimato sarà oggetto di conguaglio. Il coefficiente di correzione dei volumi denominato "C" converte il consumo misurato dal contatore ed espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata dalla fatturazione, cioè standard metri cubi. Solo in questo modo, tutti pagano l'effettiva quantità di gas consumata, indipendentemente dal luogo di fornitura, poiché il volume del gas varia in base a temperatura e pressione della località geografiche. Mentre per i contatori meccanici il coefficiente C viene definito da ARERA, per i contatori elettronici la correzione viene effettuata direttamente dal contatore. A questo punto per essere esautivi è necessario addentrarsi in una spiegazione più tecnica: se il coefficiente C è =1 il contatore elettronico provvede in maniera automatica a correggere il metro cubo di gas misurato in temperatura e in pressione, mentre se è diverso da 1 il contatore corregge solo in temperatura e la correzione in pressione viene effettuata come indicato da ARERA.

Lettura rilevata: è raccolta dal distributore e comunicata a SGR Servizi una o più volte all'anno, in base alle seguenti fasce di consumo:

- fino 500 Smc n.1 rilevamenti/anno
- da 501 a 1500 Smc n.2 rilevamenti/anno
- da 1500 a 5000 Smc n.3 rilevamenti/anno
- >5000 Smc n.12 rilevamenti/anno

SGR Servizi può eseguire ulteriori letture assumendosene gli oneri:

- fino 500 Smc n.2 rilevamenti/anno
- da 501 a 1500 Smc n.5 rilevamenti/anno
- da 1500 a 5000 Smc n.7 rilevamenti/anno

Autolettura: è effettuata direttamente da te presso il contatore e comunicata a SGR Servizi nella fascia temporale indicata in fattura.

Lettura stimata: in mancanza di letture rilevate o di autoletture, nella bolletta può essere indicata una lettura presunta e calcolata sulla base dei tuoi ordinari consumi.

Periodo di fatturazione: arco temporale in cui vengono calcolati e fatturati i metri cubi di gas consumati. I metri cubi di gas fatturati sono quelli che risultano dalla differenza tra la lettura/stima attuale e la lettura/stima precedente.

6 DATI DELLA MIA FORNITURA

Riporta l'**indirizzo di fornitura**, le finalità dell'utilizzo del gas, le **caratteristiche tecniche** del tuo contatore, il numero del PDR (punto di riconsegna) e la data di inizio della fornitura.

Il PCS (Potere Calorifero Superiore) indica la capacità del gas naturale di produrre, per metro cubo e in condizioni standard di temperatura e pressione, energia termica. È quindi un indicatore del livello di qualità del gas che arriva alle nostre case. Il livello standard di PCS è pari a 38,1 MJ/Smc; se inferiore, significa che il gas è meno performante. In tal caso per produrre energia termica è necessario un quantitativo maggiore di gas. Il PCS dipende dal mix energetico di cui il gas è composto e immesso nella rete nazionale.

7 ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Descrive la copertura assicurativa prevista per gli incidenti gas come stabilito dall'Autorità (www.arera.it).

8 GRAFICO DEI CONSUMI

In questa sezione trovi il grafico dei tuoi consumi mensili.

9 INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questa sezione è dinamica e vengono riportate comunicazioni di vario genere comprese eventuali comunicazioni dell'Autorità. Tra le più importanti ci sono:

Procedure in caso di morosità - cioè le azioni previste nel caso in cui risultino bollette non pagate e i relativi interessi di mora applicati. Se presenti, sono elencate le bollette scadute con i relativi importi.

Rateizzazione - conferma l'autorizzazione concessa alla rateizzazione della bolletta.

Bonus sociale - viene segnalato se la fornitura gas è stata ammessa alla compensazione per acquisizione del bonus sociale gas.

10 DETTAGLI SU IMPOSTE, IVA, RICALCOLI

Elenca il **dettaglio delle imposte** suddivise per tipologia e periodo di competenza, eventuali ricalcoli su importi precedentemente fatturati e dovuti a consumi stimati, variazioni di prezzo e misura. È riportato inoltre il riepilogo dell'IVA ed eventuali altre partite fatturate o addebitate. Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile sullo sportello on line del sito www.sgrservizi.it. (Per maggiori informazioni sulla composizione percentuale della spesa: www.arera.it). Sono anche indicati:

- il **costo medio unitario** comprensivo di imposta calcolato come rapporto tra il totale fatturato della bolletta (al netto delle voci altre partite e ricalcoli) e il consumo fatturato.
 - il **costo medio unitario della materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra la voce spesa della materia gas naturale e il consumo fatturato.
- Si evidenzia che i suddetti costi possono variare di bolletta in bolletta.



QUAL È LA PERIODICITÀ DI EMISSIONE DELLA BOLLETTA?

Se hai scelto il **Servizio di Tutela**, la periodicità di fatturazione, ovvero la frequenza con la quale devono essere emesse le bollette, è stata stabilita dall'ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, www.arera.it) con la delibera 463/2016/R/com (Testo Integrato in materia di Fatturazione "TIF"). La frequenza dell'emissione delle bollette dipende dal profilo di consumo:

- Fino a 500 Smc/anno - **Almeno quadrimestrale**
- Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno - **Bimestrale**
- Superiore a 5.000 Smc/anno - **Mensile**

Se invece sei già passato al Mercato Libero la periodicità dell'emissione della fattura viene definita da SGR Servizi in relazione ai consumi (non può essere inferiore a quella prevista per il Servizio di Tutela), **con la possibilità di fatturazione mensile nei mesi invernali** (dicembre, gennaio, febbraio, marzo) e bimestrale negli altri mesi (aprile-maggio, giugno-luglio, agosto-settembre, ottobre-novembre)

QUAL È LA CORRETTA APPLICAZIONE IVA NELLE BOLLETTE GAS?

L'imposta sul valore aggiunto, IVA, è calcolata sulla base imponibile costituita dall'ammontare complessivo dei corrispettivi dovuti, compresi gli oneri e le accise. L'aliquota applicata per gli usi civili è pari al:

- 10% relativamente ai primi 480 metri cubi annui di consumo come previsto dal numero 127-bis della Tabella A, Parte III allegata al DPR 633/1972;
- 22% sugli eventuali ulteriori metri cubi annui di consumo e sulle quote fisse. Relativamente alle modalità di calcolo e di fatturazione dei primi 480 metri cubi annui si rinvia alla specifica circolare dell'Agenzia delle Entrate (circolare n. 2/E del 17/1/2008).

MERCATO LIBERO E SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

Tutti sono liberi di scegliere da quale venditore acquistare il gas e a quali condizioni economiche e contrattuali aderire. Tali condizioni, nel Mercato Libero, sono concordate direttamente tra le parti e non sono fissate dall'Autorità così come avviene per il Servizio di Maggior Tutela. Ricordiamo che, salvo ulteriori proroghe, **dal 1 Gennaio 2022 non sarà più disponibile il Servizio di Tutela** ed i clienti soggetti a tale mercato, possono, fin da oggi, **scegliere un'offerta economica a Mercato Libero** stipulando un nuovo contratto.