

### CODICE CLIENTE

È il primo dato importante. Quando hai necessità di chiedere informazioni comunica il tuo **Codice Cliente** ai nostri operatori. A fianco trovi **numero e data di emissione bolletta**.

### MERCATO DI APPARTENENZA

Indica il mercato che hai scelto (mercato libero) e la denominazione dell'offerta che hai sottoscritto.

### CONTATTI

Qui trovi tutte le modalità con cui **contattarci** per avere qualsiasi informazione.

### 1 QUANTO SPENDO?

Riguarda l'importo totale da pagare comprensivo di IVA, se i pagamenti precedenti sono regolari. Se ci sono eventuali bollette già scadute e non ancora pagate, l'importo totale da pagare è segnalato dall'icona.

### 2 DEVO PAGARE ENTRO?

Indica la **data di scadenza** per il pagamento della bolletta e la **modalità di pagamento scelta**. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.

### 3 DOVE VANNO I MIEI SOLDI?

Riporta il riepilogo delle **voci di spesa fatturate**, così come sono state definite dall'Autorità. Puoi visualizzare un calcolo maggiormente dettagliato sullo sportello on line di SGR Servizi oppure richiederlo al call center. Qui di seguito la descrizione delle singole voci:

**Spesa per la materia energia** - comprende il costo delle diverse attività svolte da SGR Servizi per l'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima energia, commercializzazione al dettaglio (gestione del cliente), alcuni eventuali sconti previsti dall'offerta. Il prezzo della materia prima energia elettrica è periodicamente aggiornato secondo le variazioni del mercato. Nella bolletta dettagliata, gli importi da pagare per queste attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/kWh) da pagare in relazione alla quantità di energia consumata.

**Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** - comprende gli importi per le diverse attività che consentono di consegnarti l'energia elettrica nelle reti di distribuzione locale fino alla tua abitazione. Comprende anche le spese per la lettura del contatore e per la messa a disposizione dei dati di consumo. Nella bolletta dettagliata gli importi da pagare per questa attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/kWh) differenziata per

### INDIRIZZO

#### DI SPEDIZIONE BOLLETTA

### INDIRIZZO INTESTATARIO DEL

#### CONTRATTO DI FORNITURA



gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, servizi accessori (es. manutenzione caldaia). Può essere compreso anche il Corrispettivo Cmor, indennizzo addebitato dal precedente fornitore per il mancato pagamento di una o più bollette.

**Totale imposte / Totale IVA** - comprendono le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

**Canone RAI** - voce presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

**Bonus sociale** - ai clienti che ne hanno diritto il bonus elettrico viene accreditato sotto forma di sconto.

### DATE DA RICORDARE

Indica la data di emissione della prossima bolletta di energia elettrica.

### 4 QUANTO HO CONSUMATO?

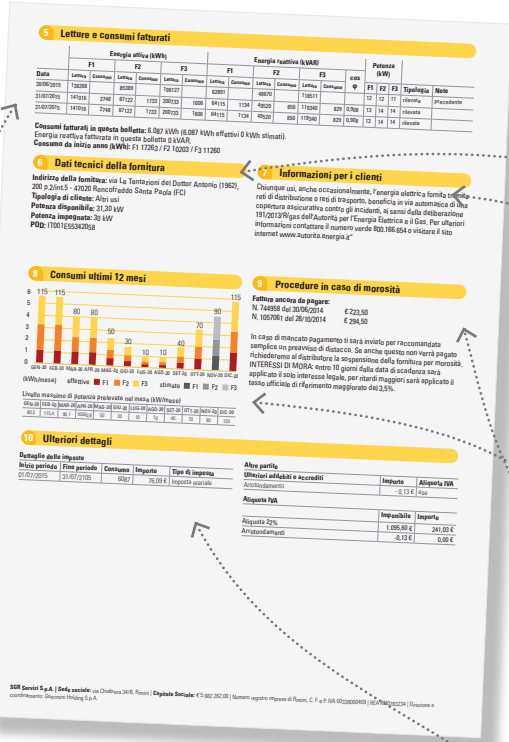
Riporta i **consumi fatturati** in bolletta con indicazione se **effettivi** o **stimati**, il **periodo di fatturazione** e l'ultima lettura al contatore effettuata o stimata. Ricordati che hai sempre la possibilità di verificare la lettura dal tuo contatore e comunicarla. Trovi anche un riquadro con il **numero verde del servizio guasti** del distributore elettrico per segnalare guasti tecnici e situazioni di pericolo elettrico.

scaglioni di consumo.

**Spesa per oneri di sistema** - copre costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio energia elettrica (sostegno delle energie da fonti rinnovabili e cogenerazione, copertura dei costi connessi allo smantellamento delle centrali elettronucleari dismesse, ricerca e sviluppo per innovazione tecnologica, bonus elettrico, copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, etc.). Nella bolletta dettagliata gli importi da pagare per questa attività sono suddivisi in Quota Fissa (€/mese), da pagare indipendentemente dai consumi e Quota Energia (€/kWh) differenziata per consumo.

**Ricalcoli** - voce presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti (es: presenza di consumi stimati, oppure, in casi molto rari, rettifiche di misure del contatore). Detti importi potrebbero essere da addebitare o accreditare a tuo favore.

**Altre partite** - voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere compresi in questa voce



## 5 LETTURE E CONSUMI

Sono indicati la **lettura del contatore** rilevata dal distributore o quella rilevata in autolettura e i consumi fatturati, espressi in standard kilowattora (kWh). È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati perché a questi ultimi sono aggiunti consumi stimati per chiudere il periodo di fatturazione. Se invece non sono disponibili né letture rilevate né autolettura, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici. I consumi stimati sono sempre oggetto di ricalcolo nella prima bolletta che contiene consumi effettivi oppure accreditati. Se il tuo contatore elettronico lo prevede, i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e così suddivise:

- Fascia F1: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 escluse le festività.
- Fascia F2: dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 escluse le festività. Il sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 escluse le festività.
- Fascia 3: dalle ore 00:00 alle ore 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00 dal lunedì al sabato, la domenica e i festivi tutte le ore della giornata.

**Letture rilevate:** è rilevata dal Distributore e comunicata a SGR Servizi giornalmente o mensilmente, a seconda della tipologia di contatore installato (monorario, trattato per fasce o trattato su base oraria).

**Autolettura:** è effettuata direttamente da te presso il contatore e comunicata a SGR Servizi quando il Distributore non riesce a rilevare i tuoi consumi da remoto ed è necessario un intervento sul posto.

Ti consigliamo di comunicarci l'autolettura ogni qualvolta le stime superino i 2 mesi di fornitura.

**Periodicità emissione bolletta:** la frequenza con cui devono essere emesse le bollette è stabilita dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, [www.arera.it](http://www.arera.it)) con delibera 463/2016/R/com e Testo Integrato in materia di fatturazione - TIF: clienti domestici = fatturazione bimestrale;

clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile > 16,5 kW = fatturazione mensile; clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile ≤ 16,5 kW = fatturazione bimestrale. È previsto un eventuale aumento della frequenza su richiesta del cliente.

## 6 DATI DELLA MIA FORNITURA

Riporta l'**indirizzo di fornitura**, le finalità dell'utilizzo dell'energia elettrica, le **caratteristiche tecniche** del tuo contatore, il numero del POD (codice che indica il punto di prelievo ossia il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale) e la data di inizio della fornitura.

## 7 INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questa sezione è dinamica e vengono riportate comunicazioni di vario genere comprese eventuali comunicazioni dell'Autorità, tra le quali:

**Mix delle fonti energetiche** - indica la combinazione delle fonti utilizzate dai produttori per la produzione dell'energia elettrica utilizzata a livello nazionale dai privati e aziende.

## 8 GRAFICO DEI CONSUMI

In questa sezione trovi il grafico dei tuoi consumi mensili.

## 9 PROCEDURE IN CASO DI MOROSITÀ

Sono le azioni previste nel caso in cui risultino bollette non pagate e i relativi interessi di mora applicati. Se presenti, sono elencate le bollette scadute con i relativi importi.

Al punto 9 potrebbero essere presenti anche altre voci in sostituzione a questa, e sono:

**Rateizzazione** - conferma l'autorizzazione concessa alla rateizzazione della bolletta.

**Bonus sociale** - viene segnalato se la fornitura elettrica è stata ammessa alla compensazione per acquisizione del bonus sociale elettrico.

## 10 DETTAGLI SU IMPOSTE, IVA, RICALCOLI

Elenca il **dettaglio delle imposte** suddivise per tipologia e periodo di competenza, eventuali ricalcoli su importi precedentemente fatturati e dovuti a consumi stimati, variazioni di prezzo e misura. È riportato inoltre il riepilogo dell'IVA ed eventuali altre partite fatturate o addebitate. Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile sullo sportello on line del sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it) (per maggiori informazioni sulla composizione percentuale della spesa: [www.arera.it](http://www.arera.it)). Sono anche indicati:

- il **costo medio unitario** comprensivo di imposta calcolato come rapporto tra il totale fatturato della bolletta (al netto delle voci altre partite e ricalcoli) e il consumo fatturato.
  - il **costo medio unitario della materia energia**, calcolato come rapporto tra la voce spesa della materia energia e il consumo fatturato.
- Si evidenzia che i suddetti costi possono variare di bolletta in bolletta.



### QUAL È LA CORRETTA APPLICAZIONE IVA NELLE BOLLETTE ELETTRICHE?

L'imposta sul valore aggiunto, IVA, è calcolata sulla base imponibile costituita dall'ammontare complessivo dei corrispettivi dovuti, compresi gli oneri e le accise.

L'aliquota applicata per gli usi civili è pari al:

- 10% per tutti gli usi domestici e assimilati;
- 22% per gli altri usi e le illuminazioni pubbliche.

Hanno diritto all'agevolazione IVA le imprese che rientrano tra quelle:

- individuate al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, e le imprese agricole);
- che utilizzano l'energia elettrica esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno di strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nelle seguenti tipologie (Circ. Min. Fin. 7 aprile 1999, n. 82/E): case di riposo, condomini, conventi, scuole, asili, orfanotrofi/brefotrofi, caserme, carceri mandamentali;
- che utilizzano l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque (consorzi di bonifica e irrigazione).